

ご注文ガイド ※ご注文いただく前に、必ずお読み下さい。

作品のお買い上げ

作品のお買い上げ、お問い合わせをご希望の方はオンラインショップ、メール、またはFAXにてお申し込みください。「作品名・お名前・お届け先ご住所・お電話番号」を明記の上お送りください。

こちらで作品代金・送料・代引き手数料を計算のうえ、確認のメール（FAX）をお送りいたします。確認メール（FAX）をご了承いただいたうえで、発送をいたします。

作品のお届けまで

在庫作品の場合上記確認メールにご了承の返信をいただいてから5日以内に発送いたします。

お届け

お届けはヤマト運輸、日本郵便（レターパックライト・海外向けEMS）でお届けいたします。

商品代金お支払い方法

商品代金の他に、送料と代引き手数料、ギフトラッピングをご希望の方は包装料が別途掛かります。以上合計金額を、ヤマトコレクトサービスにより、お届け時に代金引換にてお支払いいただきます。*但し、「ヤマトコレクトサービス」は1梱包30万円以内となります。

送料

商品代金33,000円以上は配送料金無料となります。それ以外は送料はお客様負担となります。

	S(60)	
[北海道] 北海道	1,439円	
[北東北] 青森・秋田・岩手	1,056円	
[南東北] 宮城・山形・福島	935円	
[関東] 茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨	935円	
[信越] 長野・新潟	935円	
[中部] 静岡・愛知・岐阜・三重	935円	
[北陸] 富山・石川・福井	935円	
[関西] 京都・滋賀・奈良・和歌山・大阪・兵庫	1,056円	
[中国] 岡山・広島・山口・鳥取・島根	1,188円	
[四国] 香川・徳島・高知・愛媛	1,188円	
[九州] 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島	1,439円	
[沖縄] 沖縄	1,452円	

代金引換手数料

1万円未満	330円
1万円以上～3万円未満	440円
3万円以上～10万円未満	660円
10万円以上～30万円まで	1,100円

返品・交換

お客様の理由による商品の返品・交換は原則としてお受けできませんが、万が一不良品があった場合は、商品到着後7日以内にご連絡ください。送料着払いにて返品後、良品と交換いたしますが、1点ものの作品の場合、製作日数をいただくことがあります。商品が作品という特性からまったく同じもののお届けができない場合があります。

配送時の破損

商品到着後、破損がある場合は3日以内にご連絡ください。お申し出が遅い場合は対応しかねますのでご了承ください。配送時の破損に関しては迅速に対応をさせていただきますが、1点ものの作品の場合、製作日数をいただくことがあります。商品が作品という特性からまったく同じもののお届けができない場合があります。

特定商取引法に基づく表示

販売業者	IZUMO 助野 いづみ
運営統括責任者	助野 いづみ
所在地	〒225-0023 神奈川県横浜市青葉区大場町387-27
電話/ファックス	045-972-4230
メールアドレス	web@izumo-utsuwa.com
ご注文方法	メールまたはファックス
受付時間	11:00～17:00
お支払い方法	代引き（お届け時お支払い）、クレジットカード払い（square）、銀行振込
商品引き渡し方法	確認メール後、5日以内に郵送
返品期限	商品到着後7日以内。未使用のものに限る。
返品送料	商品の破損、サイズ違い、その他、当店の不手際により不備が発生した場合は、当店にて送料を負担いたします。
商品代金以外の 必要料金	*代金引き換えの場合、代金引換手数料 *送料 935円～（通常宅配料金） *ギフトラッピングご希望の場合の箱代、ラッピング料（220円）